

## Аннотация рабочей программы «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выбору блока Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Антикризисный и финансовый менеджмент».

Дисциплина реализуется на факультете Экономики, менеджмента и права ЧОУ ВО «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» кафедрой Менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

- общепрофессиональных компетенций:

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

- Профессиональных компетенций:

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде (ПК-2);

Предметом дисциплины «Управление конфликтами» является изучение вопросов, которые дают возможность более глубокого изучения механизма функционирования конфликтной ситуации и развитие навыков по управлению и разрешению конфликтных ситуаций.

В результате изучения дисциплины студент должен:

*иметь представление:*

- об основных конфликтологических концепциях и проблемах современной конфликтологии; о практике разрешения социальных конфликтов, о роли конфликтов в развитии человека, организации, общества, о взаимосвязи конфликтов и стрессовых состояний;

*знать:*

- структуру, функции, виды, основные закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов; методику их типологизации, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику медиации и мониторинга предконфликтных ситуаций;

*уметь:*

- обеспечить эффективную систему управления конфликтами за счет максимальной рационализации системы использования ресурсов организации;

*владеть:*

- современными технологиями управления конфликтами в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации, инновационные формы учебных занятий.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, письменного опроса, написание докладов и рефератов по предложенным темам, выполнение контрольной работы, промежуточный контроль – в форме зачёта с оценкой

Объем работ (трудоемкость) дисциплины составляет 3 зачетные единицы / 108 часов.

Для студентов заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия - 6 часов, практические (семинарские) - 14 часов, и самостоятельная работа студента – 84 часа, зачёт с оценкой – 4 часа.